



ISU

INTERNATIONAL SCIENTIFIC UNITY



IV INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE «Researching Advanced Horizons of Global Progress: Challenges and Innovative Concepts»

December 13-15, 2023,
Seville, Spain

isu-conference.com



INTERNATIONAL SCIENTIFIC UNITY

IV INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE

«Researching Advanced Horizons of Global
Progress: Challenges and Innovative Concepts»

Collection of abstracts

December 13-15, 2023
Seville,
Spain

IV International scientific and practical conference «Researching Advanced Horizons of Global Progress: Challenges and Innovative Concepts» (December 13-15, 2023) Seville, Spain, International Scientific Unity. 2023. 526 p.

The collection of abstracts presents the materials of the participants of the International scientific and practical conference «Researching Advanced Horizons of Global Progress: Challenges and Innovative Concepts»

Lviv National Environmental University
Uman national university of horticulture
Kharkiv National Medical University
National Technical University of Ukraine "Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute"
State University of Trade and Economics
Bohdan Khmelnytsky National University of Cherkasy
State University "Uzhhorod National University"
Vasyl Stefanyk Precarpathian National University
V. N. Karazin Kharkiv National University
Prydniprovsk State Academy of Civil Engineering and Architecture
Lutsk National Technical University
Kyiv National University of Construction and Architecture
Bukovinian State Medical University
Dnipro State Agrarian And Economic University
Odessa Polytechnic National University
Borys Grinchenko Kyiv University
"Classic Private University"
Kyiv National Linguistic University
"Zaporizhzhia Polytechnic" National university
The institute of grain crops of National Academy of agrarian Sciences of Ukraine
Flight Academy of the National Aviation University
Khmelnytskyi Humanitarian-Pedagogical Academy
Dnipro University of Technology
National University of Food Technologies
Progresstech Ukraine
The National University of Ostroh Academy
National University of Ukraine on Physical Education and Sport
Oleksandr Dovzhenko Hlukhiv National Pedagogical University
Ukrainian State University of Science and Technology

Odesa state agrarian university
State Tax University
University of Customs and Finance
National Aerospace University "Kharkiv Aviation Institute"
Alfred Nobel University
Khmelnytskyi National University
National Aviation University
Poltava State Agrarian University
Zhytomyr Polytechnic State University
National Transport University
Lesya Ukrainka Volyn National University
Kiev Institute of the National Guard of Ukraine
V.O. Sukhomlynskyi Mykolaiv National University
The National University Of Water And Environmental Engineering
Private higher educational institution "Pylyp Orlyk International Classical University"
Institute for Economics and Forecasting of the National Academy of Sciences of Ukraine
uriy Fedkovych Chernivtsi National University
Sumy National Agrarian University
Vasyl' Stus Donetsk National University
Donbas national academy of civil engineering and architecture
Diplomatic Academy of Ukraine
Municipal Institution of Higher Education «Khortytsia National Educational and Rehabilitational Academy» of Zaporizhzhia Regional Council
Mykolayiv National Agrarian University
Koretsky Institute of State and Law of the National Academy of Sciences Ukraine
T.H. Shevchenko National University "Chernihiv Colehium"

The materials of the collection are presented in the author's edition and printed in the original language. The authors of the published materials bear full responsibility for the authenticity of the given facts, proper names, geographical names, quotations, economic and statistical data, industry terminology, and other information.

The materials of the conference are publicly available under the terms of the CC BY-NC 4.0 International license.

CONTENTS

SECTION: ADVERTISING

Лашкіна М.Г., Пухтій А.В.

СЦЕНАРНА МАЙСТЕРНІСТЬ: АКТУАЛЬНІСТЬ ДЛЯ ТЕЛЕВІЗІЙНОЇ РЕКЛАМИ В УКРАЇНІ	21
---	----

SECTION: AGRICULTURAL SCIENCES

Онищенко Л.В., Будзян А.С.

ВІДГОДІВЕЛЬНІ ЯКОСТІ СВИНЕЙ РІЗНИХ ГЕНОТИПІВ УМОВАХ ДП «ПР «СТЕПОВЕ» МИКОЛАЇВСЬКОГО РАЙОНУ	25
---	----

Бурдуланюк А.О.

РИЗИКИ ПОШИРЕННЯ ТА КОНТРОЛЬ ЧИСЕЛЬНОСТІ КАРАНТИННОГО ШКІДНИКА CERATITIS CAPitata WIED В УМОВАХ УКРАЇНИ	28
---	----

Гайдаш О.Л., Мусатова Л.О., Негода Т.В.

ДОСЛІДЖЕННЯ ГАПЛОСТИМУЛЮЮЧИХ ВЛАСТИВОСТЕЙ ІНДУКТОРІВ ГАПЛОЇДІВ В СЕЛЕКЦІЙНИХ ПРОГРАМАХ ЗІ СТВОРЕННЯ ВИХІДНОГО МАТЕРІАЛУ КУКУРУДЗИ	31
---	----

Дудар І.Ф., Огородник Н.З., Павкович С.Я., Бова Д.О.

УРОЖАЙНІСТЬ ПШЕНИЦІ ОЗИМОЇ ЗАЛЕЖНО ВІД СОРТУ	36
--	----

Онищенко Л.В., Панченко Я.О.

ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ВОВНОВОЇ ПРОДУКТИВНІСТІ ОВЕЦЬ....	39
--	----

Онищенко Л.В., Хохлова Н.О.

ПОКАЗНИКИ РОСТУ МОЛОДНЯКУ СВИНЕЙ РІЗНИХ ПОРІД	42
---	----

Дементьєва О.І., Колпаковська С.Є.

ЗАГАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА НЕДОЛІКИ БЛАГОУСТРОЮ ПРИБУДИНКОВИХ ТЕРИТОРІЙ УРБАНІЗОВАНОГО СЕРЕДОВИЩА	45
---	----

Герасимчук Л.В.

ВИЗНАЧЕННЯ ВМІСТУ СМІТНОЇ ТА ЗЕРНОВОЇ (ОЛІЙНОЇ) ДОМІШКИ ПРИ ПРИЙМАННІ ЗЕРНА НА ЕЛЕВАТОРІ	47
---	----

SECTION: TECHNICAL SCIENCES

Bachynskyi V., Demchyshyn A.

GEOMETRIC DATA VISUALISATION METHODS FOR
A VIRTUAL REALITY HELMET BASED ON CG..... 487

Землянський А.В., Антонова Є.М.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ ПАРАЛЕЛЬНИХ ЗЛІТНО-ПОСАДКОВИХ
СМУГ..... 488

Землянський А.В., Згерський Н.І.

РЕАЛІЗАЦІЯ МОДЕЛІ СУПУТНОГО СЛІДУ ПОВІТРЯНОГО
СУДНУ В МОДЕЛЮЮЧОМУ КОМПЛЕКСІ РОБОТИ
АВІАДИСПЕТЧЕРА..... 492

Землянський А.В., Кревський П.А.

ВИЗНАЧЕННЯ ВИТРАТ ЧАСУ НА ВЕДЕННЯ ЗВ'ЯЗКУ ЗА
ДОПОМОГОЮ ГОЛОСОВИХ ПОВІДОМЛЕНЬ І ЦИФРОВОГО
КАНАЛУ..... 496

SECTION: TOURISM AND HOTEL AND RESTAURANT BUSINESS

Mozolev O.

PREPARATION OF YOUTH FOR SPORTS AND RECREATION
TOURISM..... 500

Чукіна І.В.

ПРІОРИТЕТИ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ В УМОВАХ ВОЄННОГО
СТАНУ УКРАЇНИ..... 503

Коротун С., Гуша О.

ЕПІЗОДИ РУЙНАЦІЇ АБО ПОШКОДЖЕННЯ КУЛЬТУРНОЇ
СПАДЩИНИ ПІД ЧАС РОСІЙСЬКО-УКРАЇНСЬКОЇ ВІЙНИ..... 506

Забалдіна Ю.Б., Мартиненко О.М.

TOURISM MARKET OF IVANO-FRANKIVSK REGION:
TRENDS AND TRANSFORMATIONS..... 510

Кушніренко О.В., Пилипенко С.М.

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ТЕХНОЛОГІЙ
В ЗАКЛАДАХ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА..... 515

10. Івано-Франківська громада - переможець рейтингу туристичної активності! URL: <http://surl.li/lihgm> (Date of application – 21.09.2023)

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ТЕХНОЛОГІЙ В ЗАКЛАДАХ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

Кушніренко Олег Віталійович

здобувач вищої освіти, магістр
спеціальності «Готельно-ресторанна справа»
olegkushnirenkone@gmail.com

Пилипенко Світлана Миколаївна

кандидат технічних наук, доцент
кафедри Готельно-ресторанної справи та туризму
pylypenkoslana@gmail.com

ПЗВО «Міжнародний класичний університет ім. П.Орлика»

Ресторанний бізнес в Україні відіграє важливу роль у економіці, надаючи значний внесок у зайнятість населення та сприяючи зростанню ВВП країни навіть у важкі часи, такі як війна. Незважаючи на конкуренцію, ресторани завоювали популярність як місця для різноманітних подій, від ділових зустрічей до романтичних вечоринок та сімейних свят.

У цьому контексті автоматизація систем управління ресторанами стає важливим інструментом для підвищення ефективності та конкурентоспроможності. Автоматизація може включати в себе впровадження спеціалізованого програмного забезпечення для управління замовленнями, інвентарем, фінансами та персоналом. Це сприяє оптимізації бізнес-процесів, зменшенню помилок та забезпеченню ефективного обслуговування клієнтів.

Повністю або частково автоматизовані системи можуть полегшити ведення обліку, сприяти точній інвентаризації, забезпечити швидке оброблення замовлень і підняти рівень задоволення клієнтів. Крім того, вони можуть полегшити аналіз даних про відвідування та уподобання клієнтів, що дозволяє адаптувати меню та обслуговування під їхні очікування.

Така автоматизація не лише збільшує ефективність управління рестораном, але й може додатково покращити взаємодію з клієнтами, підвищуючи загальний рівень задоволення та розширюючи базу постійних відвідувачів.

Використання автоматизованих інформаційних систем управління в ресторанному бізнесі має численні переваги, серед яких особливо важливим є зниження часу, необхідного для обробки замовлень. Ці системи дозволяють оперативно обробляти отримані замовлення, підвищуючи ефективність обслуговування відвідувачів і скорочуючи час очікування на замовлені страви з

ресторанного меню. Це особливо актуально для закладів ресторанного господарства з великою кількістю клієнтів.

Автоматизовані системи управління сприяють зменшенню кількості помилок при обробці замовлень та оплаті, що має позитивний вплив на загальну якість обслуговування та задоволення споживачів. Додатково, ці системи дозволяють відстежувати якість наданих послуг та обслуговування, допомагаючи оперативно виявляти недоліки і вдосконалювати роботу ресторанного закладу.

Завдяки інформаційним системам управління ресторани можуть швидко реагувати на зміни у вимогах споживачів та ринкових тенденціях, а також ефективно впроваджувати вдосконалення для поліпшення якості обслуговування. Такий підхід сприяє оптимізації робочих процесів та підвищенню конкурентоспроможності ресторанного бізнесу.

Існує розмаїття автоматизованих систем управління, які використовуються в закладах ресторанного господарства в Україні, і вони передбачають використання інформаційних систем та передових технологій. Основні типи таких систем включають:

- ✓ POS-система (Point of Sale) - система обробки продажу закладу, яка дозволяє здійснювати оплату за замовлення, керувати запасами, замовляти продукти, вести фінансову та економічну звітність закладу;
- ✓ RMS-система (Restaurant Management System) - інтегрована система управління закладом ресторанного господарства, яка об'єднує в собі різні функції, такі як керування замовленнями, забезпечення безпеки та контролю якості, керування запасами та бухгалтерський облік;
- ✓ ERP-система (Enterprise Resource Planning) - система планування ресурсів закладу ресторанного господарства, яка дозволяє керувати всіма процесами від купівлі продуктів до продажу готових страв, включаючи фінансовий облік, управління виробництвом та контроль якості продукції;
- ✓ CRM-система (Customer Relationship Management) - система управління взаємовідносинами зі споживачами, яка дозволяє керувати базою даних відвідувачів, збирати та аналізувати зворотний зв'язок, забезпечувати рекламу та знижки для відвідувачів, вести маркетингову діяльність;
- ✓ PMS-система (Property Management System) - система управління закладом ресторанного господарства, яка дозволяє керувати бронюваннями, відділом обслуговування споживачів, бухгалтерським обліком.

Ці системи використовують комп'ютерні програми та сучасні технології, такі як бази даних, хмарні рішення та штучний інтелект. Вони дозволяють автоматизувати процеси замовлення, оплати, обліку товарів та послуг, управління запасами та аналіз фінансової діяльності ресторану. Такий підхід сприяє підвищенню ефективності та конкурентоспроможності закладів ресторанного господарства.

Хоча автоматизовані системи управління можуть призводити до покращення ефективності в закладах ресторанного господарства, важливо враховувати й можливі недоліки, такі як:

1. Високі витрати на встановлення та підтримку: вартість придбання та впровадження автоматизованих систем управління може бути значною, особливо для менших закладів ресторанного господарства з обмеженим бюджетом.
2. Технічні проблеми: автоматизовані системи можуть виникати технічні неполадки, призводячи до збоїв та можливої втрати даних. Це може призвести до затримок у обслуговуванні гостей та фінансових втрат.
3. Навчання персоналу: використання таких систем вимагає від персоналу додаткового навчання, що може вимагати додаткових витрат на тренінги та навчальні матеріали.
4. Віддаленість від відвідувача закладу: автоматизовані системи можуть зменшити взаємодію між персоналом та гостями, особливо, якщо деякі функції, такі як замовлення страв, здійснюються через термінали самообслуговування. Це може вплинути на особистий досвід обслуговування та задоволення споживачів.
5. Потенційна залежність від технології: використання автоматизованих систем може призвести до залежності від технології, особливо в разі їхнього використання для критичних функцій. Це може створити ризик у випадку технічних проблем або відмови системи.

Зрозуміння цих недоліків дозволяє керівництву ресторанного бізнесу приймати обґрунтовані рішення та виважено впроваджувати автоматизацію для оптимізації бізнес-процесів.

Список використаних джерел

1. Пашковська І. Аналіз використання автоматизованих систем управління в ресторанному бізнесі. Стратегії підприємств. 2020. С. 33.
2. Данилюк М.В. Методичні рекомендації щодо навчання та підвищення кваліфікації працівників ресторанного господарства. 2019. С. 90–91.
3. Гавриш Н. Розвиток ресторанного бізнесу в умовах високої конкуренції. Маркетинг і менеджмент інновацій. 2018. С. 176.
4. Постова В.В. Система автоматизації обліку для закладів ресторанного господарства. Економіко-правові дискусії : матеріали III Міжнародної науково-практичної Інтернет-конференції студентів, аспірантів та науковців, 30 квітня 2022 р. Кропивницький : ЛА НАУ, 2022. С. 56–57.
5. Гончаренко Н., Пашковська І., Степаненко М., Єфремова О. Методологія розробки та впровадження автоматизованої системи управління ресторанним бізнесом. 2021. 84 с.

Collection of abstracts

IV International scientific and practical conference
«Researching Advanced Horizons of Global Progress: Challenges
and Innovative Concepts»

December 13-15, 2023
Seville, Spain



INTERNATIONAL SCIENTIFIC UNITY